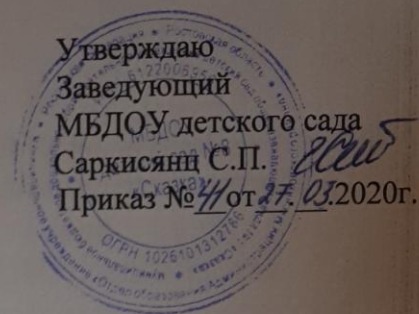


Принято
на педсовете
протокол № 4
от 27.03.2020г.

Согласовано
с представителями
Родительского комитета
Протокол № 4 от 27.03.2020г.



Положение
о комиссии по разрешению споров и урегулированию конфликтов между
участниками образовательного процесса муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения детского сада
общеразвивающего вида №8 «Сказка»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Комиссия по разрешению споров и урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №8 «Сказка» (далее МБДОУ) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу и руководствуется:

- Законом Российской Федерации «Об образовании»,
- Уставом МБДОУ детского сада №8 «Сказка»,
- локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса (при возникновении конфликтной ситуации) назначается приказом заведующего МБДОУ на учебный год;

- создается из равного числа родителей (законных представителей) и работников МБДОУ.

- председатель комиссии назначается заведующим МБДОУ из членов руководства общеобразовательного учреждения или педагогического состава МБДОУ.

II. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ.

Основной задачей комиссии по разрешению споров и урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Для решения отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

III. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ.

Комиссия по разрешению споров и урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса имеет право:

- * принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием работника МБДОУ;
- * принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образования);
- * запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- * рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое

решение на основании проведенного изучения, при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав воспитанников.

IV. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Члены комиссии по разрешению споров и урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены в дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

Заседания комиссии по разрешению споров и урегулированию конфликтов между участниками образовательного процесса проводятся при письменном или устном обращении участников образовательного процесса и оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год совету образовательного учреждения и хранятся в документах МБДОУ три года.

Срок данного положения не ограничен.

Данное положение действует до принятия нового.